



В секрет
22.4.14

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА ЗАОЗЕРСКА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО ГОРОДА ЗАОЗЕРСКА)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 апреля 2014 года

№ 304

Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой
системы оценки качества работы муниципальных учреждений
ЗАТО города Заозерска, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

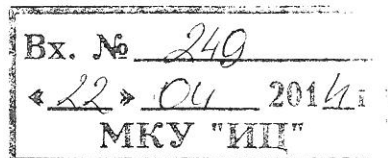
В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 08.11.2014 №650-ПП/16 «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области»,

постановляю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений ЗАТО города Заозерска, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (далее - План).
2. Сектору по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска (Шарамко О.В.) организовать работу по выполнению мероприятий Плана.
3. Муниципальному казенному учреждению «Информационный Центр» (Давлетшин Т.Р.) организовать размещение на сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска настоящего постановления и утвержденного Плана.
4. Муниципальному учреждению «Заозерский комитет по телерадиовещанию и печати» (Космачев С.Ю.) опубликовать в газете «Западная Лица» настоящее постановление и утвержденный План.
5. Настоящее постановление вступает в силу с момента его опубликования в газете «Западная Лица».

И.о. Главы администрации
ЗАТО города Заозерска

В.М. Урошлев



Утвержден
 постановлением Администрации
 ЗАТО города Заозерска
 от « 21 » 04 2014 № 301

**План
 мероприятий по формированию независимой системы оценки
 качества работы муниципальных учреждений ЗАТО города
 Заозерска, оказывающих социальные услуги в сфере культуры**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные за реализацию мероприятий и достижение результата
I.	Организационные мероприятия по созданию Общественного совета			
1	Разработка и утверждение Положения об Общественном совете	до 21.04.2014	Постановление Администрации об утверждении Положения об Общественном совете	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
2	Создание раздела «Общественный совет» на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска. Размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска объявления о формировании Общественного совета при Администрации ЗАТО города Заозерска (с указанием срока подачи заявок)	до 21.04.2014	Информация на сайт	Давлетшин Т.Р., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
3	Направление информационных писем в общественные организации, предприятия, СМИ о начале подачи заявок от потенциальных кандидатов в состав	до 24.04.2014	Информационные письма	Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска

	формируемого Общественного совета			
4	Прием и регистрация заявлений кандидатов в члены Общественного совета	до 24.04. 2014	Заявления кандидатов	Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска
5	Формирование базы данных кандидатов в члены Общественного совета, размещение и ежедневная актуализация ее на официальном сайте ЗАТО города Заозерска в разделе «Общественный совет»	с 24.04.2014 по 10.05.2014	База данных	Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска, Давлетшин Т.Р., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
6	Создание конкурсной комиссии с целью формирования состава Общественного совета	до 10.05.2014	Постановление о порядке формирования, составе, численности и полномочиях конкурсной комиссии	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
7	Проведение заседания конкурсной комиссии и размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска информации об итогах указанного заседания о рассмотрении заявлений кандидатов в члены Общественного совета	до 15.05.2014	Информация на сайте	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
8	Направление копии протокола заседания конкурсной комиссии в адрес кандидатов, которым было отказано во включении в состав Общественного совета	до 18.05.2014	Письма с копиями протокола	Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска
9	Создание Общественного совета и утверждение его состава	до 18.05.2014	Постановление о создании Общественного совета и утверждении	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В.,

			его состава	Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
10	Направление копии постановления об утверждении состава Общественного совета в адрес кандидатов, которые были включены в состав Общественного совета и в резерв	до 20.05.2014	Письма с копиями постановления	Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска
11	Проведение заседания Общественного совета	до 23.05.2014	Протокол заседания	При содействии Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска
12	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть предоставлена потребителям услуг на официальном сайте	до 24.05.2014	Постановление об утверждении перечня	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
13	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - Учреждения)	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета	Секретарь Общественного совета при содействии: Кабина Я.Н., и.о. начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
14	Контроль за размещением Учреждениями информации на официальных сайтах	до 29.05.2014	Наличие размещенной информации (официальный сайт www.bus.gov.ru ,	Секретарь Общественного совета при содействии Шарамко О.В., Заведующий сектором

			официальный сайт ЗАТО города Заозерска, официальные сайты Учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска, Давлетшин Т.Р., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
II.	Организация деятельности Общественного совета			
15	Принятие решения Общественным советом об определении перечня Учреждений для проведения независимой оценки качества	до 26.05.2014	Сформирован перечень Учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
16	Принятие решения Общественного совета об определении порядка оценки качества работы Учреждений, включающей: определение критериев и показателей оценки, методику их расчета, шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы Учреждений, методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов	до 26.05.2014	Определен порядок оценки качества работы Учреждений, оказывающих социальные услуги	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
17	Организация технической поддержки независимой оценки качества работы Учреждений: – разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки	до 25.06.2014	Веб-формы анкет опроса общественного мнения	Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска, Давлетшин Т.Р., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»

	качества работы Учреждений, оказывающих социальные услуги; – размещение веб-форм анкет опроса общественного мнения на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска; – обеспечение размещения на официальных сайтах Учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на размещенные на сайте ЗАТО города Заозерска веб-формы анкет опроса общественного мнения			
III	Порядок работы Общественного совета по оценке качества деятельности муниципальных учреждений ЗАТО города Заозерска, оказывающих социальные услуги			
18	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы Учреждений (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)	до 01.10.2014	Анализ информации	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
19	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы Учреждений	до 01.10.2014	Информационные материалы, результаты мониторингов, рейтингов	Председатель Общественного совета
20	Проведение заседания Общественного совета	до 01.10.2014	Протокол заседания	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
21	Направление Учредителю решений Общественного совета: - предложений по организации доступа к информации, необходимой для граждан - потребителей	до 15.10.2014	Информация о результатах оценки качества работы Учреждений, предложений об улучшении качества работы, а также организации доступа	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета

	услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); - информации о результатах оценки качества работы Учреждений, рейтинга их деятельности; - предложений по улучшению качества работы Учреждений		к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	
22	Размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска: – результатов мониторингов; – сформированной оценки качества социальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и рейтингов; – предложений о повышении качества социальных услуг	до 20.10.2014	Информация, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Давлетшин Т.Р., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
IV.	Организация работы по улучшению качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги			
23	Направление Учреждениям предложений по повышению качества их работы	до 01.11.2014	Предложения по повышению качества работы Учреждений	Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
24	Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы Учреждений и направление данного плана на согласование в Сектор по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО г. Заозерска	до 05.11.2014	План мероприятий по улучшению качества работы Учреждений	Руководители Учреждений
25	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества	до 10.11.2014	Проект сводного - плана мероприятий по улучшению качества работы	Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта

	работы Учреждений и направление данного сводного плана на согласование Учредителю, Главе администрации ЗАТО города Заозерска		Учреждений	Администрации ЗАТО города Заозерска
26	Утверждение сводного плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений	до 15.11.2014	Постановление об утверждении сводного плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска
27	Утверждение и размещение плана мероприятий по улучшению качества работы каждого Учреждения на официальном сайте	до 20.11.2014	Приказ Учреждения; информация, размещенная на сайте Учреждения в сети Интернет	Руководители учреждений
28	Контроль выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного Учреждения	1 раз в квартал	Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения	Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
29	Направление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы Учреждений и выполнении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы Учреждений в Министерство экономического развития Мурманской области	ежегодно до 15 апреля	Сводные отчеты о результатах независимой оценки качества деятельности Учреждений и выполнении Плана мероприятий	Шарамко О.В., Заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска