



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА ЗАОЗЕРСКА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО ГОРОДА ЗАОЗЕРСКА)**

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

28 сентября 2013 года

№ 1080

**Об утверждении Программы развития каналов связи
в целях реализации права граждан на обращение
в Администрацию ЗАТО города Заозерска**

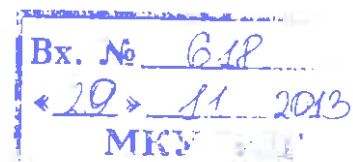
В соответствии с подпунктом 3.3 пункта 3 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 27 сентября 2013 года, в целях реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также на получение при личных обращениях в любой государственный орган или орган местного самоуправления ответов от государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, на основании статьи 44 Устава ЗАТО города Заозерска,

постановляю:

1. Утвердить Программу развития каналов связи в целях реализации права граждан на обращение в Администрацию ЗАТО города Заозерска (далее – Программу).
2. Муниципальному казенному учреждению «Информационный Центр» (Т.Р. Давлетшин) разместить настоящее постановление и утвержденную Программу на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. Главы администрации
ЗАТО города Заозерска

В.М. Урошлев





СОГЛАСОВАНО

Директор Муниципального казенного
учреждения «Информационный Центр»

Т.Р. Давлетшин

(личная подпись)

«18» 11 2013

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Администрации

ЗАТО города Заозерска

от «18» 11 2013 г. № 1080

ПРОГРАММА

развития каналов связи и средств связи в целях реализации
права граждан на обращение в Администрацию
ЗАТО города Заозерска

город Заозерск
2013 год

Цель программы развития каналов связи и средств связи - формирование инфраструктуры, необходимой для реализации права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления и обеспечения предоставления гражданам ответов по существу на поставленные ими в устных обращениях вопросы от уполномоченных лиц государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, при их личном обращении в любой государственный орган или любой орган местного самоуправления.

2

1. В целях реализации права граждан, организаций и общественных объединений на обращение в Администрацию ЗАТО города Заозерска создается иерархическая система информационного обмена электронными данными в реальном режиме времени по работе с обращениями граждан, организаций и общественных объединений.

Электронный документооборот осуществляется:

- между Администрацией ЗАТО города Заозерска и порталом ССТУ. РФ;
- в рабочем режиме между гражданами, организациями и общественными объединениями и Главой администрации ЗАТО города Заозерска и его заместителями, на основании предварительной записи, используя телефонную сеть, сеть Интернет, и через официальный портал ОМСУ ЗАТО города Заозерска. Электронный документооборот в Администрации ЗАТО города Заозерска осуществляется на скорости канала: 3166.39 Kbps:

В связи с отсутствием единой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры по обработке запросов информации и сообщений в устной форме от граждан, запросы по телефону поступившие в адрес Администрации ЗАТО города Заозерска обрабатываются оператором(ми) с использованием электронных карточек личного приема посетителей.

В целях обеспечения предоставления гражданам ответов по существу поставленных в устных обращениях вопросов от уполномоченных лиц Администрации ЗАТО города Заозерска, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, при их личном обращении в Администрацию ЗАТО города Заозерска установлено автоматизированное рабочее место, подключенные к portalу ССТУ. РФ и сети Интернет.

2. Программа развития каналов и средств связи предполагает создание в перспективе:

- единой сети по работе с обращениями граждан между государственными органами Мурманской области и Администрацией ЗАТО города Заозерска (далее - ЕС ОГ) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и программного комплекса VipNet клиент и специальных систем телефонии на базе продукции корпорации CISCO SYSTEMS;
- создание в составе сети ЕС ОГ Администрации ЗАТО города Заозерска отдельного полнофункционального узла, в рамках схемы иерархической системы информационного обмена в реальном режиме времени электронными данными по работе с обращениями граждан, организаций и общественных объединений между Администрацией ЗАТО города Заозерска, и вышестоящими государственными органами власти субъектового и федерального уровней с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и закрытых локальных сетей государственных органов и органов местного самоуправления;
- создание в составе сети ЕС ОГ Администрации ЗАТО города Заозерска наложенной цифровой телефонной сети на базе сетей операторов фиксированной и подвижной радиотелефонной связи, используя универсальные устройства, подключаемые к удаленному автоматизированному рабочему месту, что должно повысить надежность голосовой связи и передачу данных между сетевыми справочными телефонными узлами в государственных органах, где отсутствует доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет или параметры скорости доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет недостаточны для организации взаимодействия ССТУ;

-создание в сети ЕС ОГ Администрации ЗАТО города Заозерска единого телефонного кода (501) в сети телефонной связи общего пользования для создания единой инфокоммуникационной среды по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления;

Реализацию программы развития каналов и средств связи можно осуществить только в соответствии с планами развития каналов связи и средств связи Федеральной службы охраны Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также иных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.