



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА ЗАОЗЕРСКА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО ГОРОДА ЗАОЗЕРСКА)**

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

01 февраля 2015 года

№ 63

**Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой
системы оценки качества работы муниципальных учреждений
ЗАТО города Заозерска, оказывающих социальные услуги в сфере культуры,
на 2015 год**

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 08.11.2013 №650-ПП/16 «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области»,

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений ЗАТО города Заозерска, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, на 2015 год (далее - План).

2. Организационному отделу Администрации ЗАТО города Заозерска (Погребняк П.С.), сектору по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска (Колесниковой Т.И.), муниципальному казенному учреждению «Информационный Центр» (Шарамко О.В.), муниципальному учреждению культуры ЗАТО г. Заозерска Мурманской области «Городской дом культуры» (Ходыко Д.Р), муниципальному учреждению «Муниципальная Центральная городская библиотека» (Захарова Е.Г.) организовать работу по выполнению мероприятий Плана.

3. Муниципальному казенному учреждению «Информационный Центр» (Шарамко О.В.) организовать размещение на сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска настоящего постановления и утвержденного Плана.

4. Отменить постановление Администрации ЗАТО города Заозерска от 21.04.2014 №301 «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений ЗАТО города Заозерска, оказывающих социальные услуги в сфере культуры».

5. Муниципальному учреждению «Заозерский комитет по телерадиовещанию и печати» (Гордова Е.Б.) опубликовать в газете «Западная Лица» настоящее постановление и утвержденный План.

6. Настоящее постановление вступает в силу с момента его опубликования в газете «Западная Лица».

И.о. Главы администрации
ЗАТО города Заозерска

В.М. Урошлев

Утвержден
постановлением Администрации
ЗАТО города Заозерска
от « 02 » февраля 2015 № 63

План
мероприятий по формированию независимой системы оценки
качества работы муниципальных учреждений ЗАТО города
Заозерска, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, на 2015 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализаци и	Ожидаемый результат	Ответственные за реализацию мероприятий и достижение результата
I.	Организационные мероприятия по созданию Общественного совета			
1	Разработка и утверждение Положения об Общественном совете	до 10.02.2015	Постановление Администрации об утверждении Положения об Общественном совете	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
2	Создание раздела «Общественный совет» на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска. Размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска объявления о формировании Общественного совета при Администрации ЗАТО города Заозерска (с указанием срока подачи заявок)	до 20.02.2015	Информация на сайт	Шарамко О.В., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
3	Направление информационных писем в общественные организации, предприятия, СМИ о начале подачи заявок от потенциальных кандидатов в состав формируемого Общественного совета	до 26.02.2015	Информационные письма	Погребняк П.С., начальник организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска

4	Прием и регистрация заявлений кандидатов в члены Общественного совета	до 13.03.2015	Заявления кандидатов	Погребняк П.С., начальник организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска
5	Формирование базы данных кандидатов в члены Общественного совета, размещение и ежедневная актуализация ее на официальном сайте ЗАТО города Заозерска в разделе «Общественный совет»	с 16.03.2015 по 20.03.2015	База данных	Погребняк П.С., начальник организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
6	Создание конкурсной комиссии с целью формирования состава Общественного совета	до 27.03.2015	Постановление о порядке формирования, составе, численности и полномочиях конкурсной комиссии	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
7	Проведение заседания конкурсной комиссии и размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска информации об итогах указанного заседания о рассмотрении заявлений кандидатов в члены Общественного совета	до 03.04.2015	Информация на сайте	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Погребняк П.С., начальник организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска, Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
8	Направление копии протокола заседания конкурсной комиссии в адрес кандидатов, которым	до 10.04.2015	Письма с копиями протокола	Погребняк П.С., начальник организационного отдела Администрации

	было отказано во включении в состав Общественного совета			ЗАТО города Заозерска
9	Создание Общественного совета и утверждение его состава	до 17.04.2015	Постановление о создании Общественного совета и утверждении его состава	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
10	Направление копии постановления об утверждении состава Общественного совета в адрес кандидатов, которые были включены в состав Общественного совета и в резерв	до 22.04.2015	Письма с копиями постановления	Погребняк П.С., начальник организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска
11	Проведение заседания Общественного совета	до 28.04.2015	Протокол заседания	При содействии Погребняка П.С., начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска
12	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть предоставлена потребителям услуг на официальном сайте	до 07.05.2015	Постановление об утверждении перечня	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
13	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - Учреждения)	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета	Секретарь Общественного совета при содействии: Погребняка П.С., начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска, Колесниковой Т.И., заведующей сектором по делам молодежи, культуры и спорта

				Администрации ЗАТО города Заозерска
14	Контроль за размещением Учреждениями информации на официальных сайтах	до 15.05.2015	Наличие размещенной информации (официальный сайт www.bus.gov.ru , официальный сайт ЗАТО города Заозерска, официальные сайты Учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	Секретарь Общественного совета при содействии Погребняка П.С., начальника организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска, Колесниковой Т.И., заведующей сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., директора Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
II. Организация деятельности Общественного совета				
15	Принятие решения Общественным советом об определении перечня Учреждений для проведения независимой оценки качества	до 07.05.2015	Сформирован перечень Учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
16	Принятие решения Общественного совета об определении порядка оценки качества работы Учреждений, включающей: -определение критериев и показателей оценки, -методику их расчета, -шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы Учреждений, -методы сбора и обработки информации, -методику проведения мониторинга, составления рейтингов	до 07.05.2015	Определен порядок оценки качества работы Учреждений, оказывающих социальные услуги	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
17	Организация технической поддержки независимой оценки качества работы	до 21.05.2015	Веб-формы анкет опроса общественного	Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи,

	Учреждений: – разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества работы Учреждений, оказывающих социальные услуги; – размещение веб-форм анкет опроса общественного мнения на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска; – обеспечение размещения на официальных сайтах Учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на размещенные на сайте ЗАТО города Заозерска веб-формы анкет опроса общественного мнения		мнения	культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска, Шарамко О.В., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр», руководители Учреждений
III	Порядок работы Общественного совета по оценке качества деятельности муниципальных учреждений ЗАТО города Заозерска, оказывающих социальные услуги			
18	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы Учреждений (официальный сайт www.bus.gov.ru и другие официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)	до 01.10.2015	Анализ информации	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
19	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы Учреждений	до 01.10.2015	Информационные материалы, результаты мониторингов, рейтингов	Председатель Общественного совета
20	Проведение заседания Общественного совета	до 01.10.2015	Протокол заседания	Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета
21	Направление Учредителю	до	Информация о	Председатель

	решений Общественного совета: - предложений по организации доступа к информации, необходимой для граждан - потребителей услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); - информации о результатах оценки качества работы Учреждений, рейтинга их деятельности; - предложений по улучшению качества работы Учреждений	15.10.2015	результатах оценки качества работы Учреждений, предложений об улучшении качества работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	Общественного совета Секретарь Общественного совета
22	Размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска: – результатов мониторингов; – сформированной оценки качества социальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и рейтингов; – предложений о повышении качества социальных услуг	до 20.10.2015	Информация, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Шарамко О.В., директор Муниципального казенного учреждения «Информационный центр»
IV.	Организация работы по улучшению качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги			
23	Направление Учреждениям предложений по повышению качества их работы	до 02.11.2015	Предложения по повышению качества работы Учреждений	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
24	Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы Учреждений и направление данного плана на согласование в Сектор по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО г.	до 09.11.2015	План мероприятий по улучшению качества работы Учреждений	Руководители Учреждений

	Заозерска			
25	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений и направление данного сводного плана на согласование Учредителю, Главе администрации ЗАТО города Заозерска	до 13.11.2015	Проект сводного плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений	Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
26	Утверждение сводного плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений	до 16.11.2015	Постановление об утверждении сводного плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска
27	Утверждение и размещение плана мероприятий по улучшению качества работы каждого Учреждения на официальном сайте	до 20.11.2015	Приказ Учреждения; информация, размещенная на сайте Учреждения в сети Интернет	Руководители учреждений
28	Контроль выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждений и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного Учреждения	1 раз в квартал в 2016 году	Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения	Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска
29	Направление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы Учреждений и выполнении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы Учреждений в Министерство экономического развития Мурманской области	ежегодно до 15 апреля	Сводные отчеты о результатах независимой оценки качества деятельности Учреждений и выполнении Плана мероприятий	Урошлев В.М., И.о. Главы администрации ЗАТО города Заозерска, Колесникова Т.И., заведующий сектором по делам молодежи, культуры и спорта Администрации ЗАТО города Заозерска