

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации ЗАТО города Заозерска Мурманской области в 1 квартале 2015 года**

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 1 квартала 2015 года в адрес Главы администрации ЗАТО города Заозерска поступило 523 обращения от граждан, касающихся следующих вопросов:

- 18 обращений касались жилищно-коммунальной сферы, в частности это заявления, связанные с ремонтом в подъездах и квартирах, благоустройства территории города, отлова бездомных животных и проведение дератизации в жилых домах;

- обращения о строительстве пандуса в подъезде жилого дома, где проживает ребенок-инвалид;

- заявления об установке приборов учета холодной и горячей воды, газа, а также о компенсации расходов, связанных с установкой в муниципальных жилых помещениях приборов учета холодной и горячей воды;

- 345 заявлений и ходатайств от граждан и организаций касались въезда на территорию города, временного пребывания и регистрации по месту жительства в ЗАТО городе Заозерске.

Значительная часть обращений касалась вопроса улучшения жилищных условий, а именно предоставление жилых помещений по договору социального, служебного, коммерческого найма, переселение из районов Крайнего Севера; аренды земельных участков на территории города.

По существу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

В 1 квартале 2015 года Главой администрации ЗАТО города Заозерска были проведены приемы граждан по личным вопросам (принят 21 человек). Обращения граждан касались жилищно-коммунальной сферы, благоустройства города, переселения из районов Крайнего Севера, о предоставлении жилья и регистрации в ЗАТО городе Заозерске, улучшении жилищных условий, о трудоустройстве в городе Заозерске.

Специалистами юридического отдела Администрации ЗАТО города Заозерска оказывалась бесплатная юридическая и консультационная помощь населению.

На портале органов местного самоуправления можно задать интересующий вопрос Председателю Совета депутатов, Главе администрации ЗАТО города Заозерска и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления. Ежедневно все поступившие вопросы рассматриваются специалистами

организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска и направляются для подготовки ответов соответствующим специалистам.

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, телевидение, официальный сайт органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению.

В 1 квартале 2015 года был создан официальный сайт органов местного самоуправления ЗАТО города Заозерска

<http://www.zatozaozersk.ru/>