

Информация о Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей.

Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей – это открытый и общедоступный государственный информационный портал, где граждане могут найти всю информацию, необходимую для защиты своих потребительских прав.

Информационный ресурс (далее – ГИР ЗПП) создан в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2013 № 129. Органом, уполномоченным на формирование и ведение ГИР ЗПП, является Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

ГИР ЗПП состоит из 10 модулей: «Справочник потребителя», «Советы по здоровому питанию», «Нормативные правовые акты», «Информационно-аналитические материалы», «Органы и организации в сфере защиты прав потребителей», «Результаты проверок», «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям», «Новости», «Судебная практика», «Для сотрудников» и содержит информацию:

- о фактах нарушения требований технических регламентов, выявленных при осуществлении государственного надзора за соответствием товаров требованиям безопасности, установленным техническими регламентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;

- о результатах проведенных в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проверок соответствия товаров, работ, услуг установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров, работ, услуг для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей.

Размещен ГИР ЗПП на официальном сайте Роспотребнадзора по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>.

В разделах и модулях ГИР ЗПП можно найти следующую информацию:

- в разделе «Памятки» — инструкции по любым жизненным ситуациям в различных сферах торговли и услуг, с которыми может столкнуться потребитель;

- в разделе «Примерные формы документов» потребитель имеет возможность скачать образцы исковых и претензионных заявлений, где останется только добавить свои персональные данные;

- в разделе «Ответы на вопросы» даны детальные разъяснения по наиболее распространенным ситуациям;

– в модуле *«Продукция, не соответствующая обязательным требованиям»* сведения о фактах нарушения требований технических регламентов, полученные по результатам проведенных проверок;

– в модуле *«Результаты проверок»* потребитель может получить сведения о нарушениях в конкретных магазинах, кафе, аптеках и т.д.

– в модуле *«Информационно-аналитические материалы»* информация для тех, кто хотел бы вникнуть в проблемы защиты потребителей более глубоко. В нем публикуются, в том числе ежегодные доклады о защите прав потребителей, в которых дана комплексная оценка состоянию данной сферы, приведена необходимая статистика и рассмотрены наиболее актуальные проблемы потребителей.

Если у потребителей после ознакомления с материалами сайта останутся вопросы, то он может обратиться в *«Виртуальную приемную»* Роспотребнадзора.