

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации ЗАТО города Заозерска Мурманской области в 3 квартале 2015 года**

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 3 квартала 2015 года в адрес Главы администрации ЗАТО города Заозерска поступило 471 обращение от граждан, касающихся следующих вопросов:

- 03 обращения касались жилищно-коммунальной сферы, в частности это заявления, связанные с благоустройством дворовых территорий, отлова бездомных животных;

Рассмотрено 34 обращения, поступивших в Аппарат Правительства Мурманской области. Из них 27 обращений, поступивших на имя Президента Российской Федерации В.В. Путина. Обращения граждан касались предоставления жилья военным пенсионерам, уволенным до 2005 года; возможности обучения в 10-11 классах муниципальных образовательных организаций города и реорганизации системы образования в ЗАТО городе Заозерске, о длительном отключении горячего водоснабжения в городе, об отсутствии отопления в жилом фонде.

- 290 заявлений и ходатайств от граждан и организаций касались въезда на территорию города, временного пребывания и регистрации по месту жительства в ЗАТО городе Заозерске.

Значительная часть обращений касалась вопроса улучшения жилищных условий, а именно предоставление жилых помещений по договору социального, служебного, коммерческого найма, аренды земельных участков на территории города.

По существу поставленных вопросов в обращениях были даны разъяснения касательно норм законодательства Российской Федерации.

В 3 квартале 2015 года Главой администрации ЗАТО города Заозерска и первым заместителем Главы администрации были проведены приемы граждан по личным вопросам (принято 13 человек). Обращения граждан касались переселения из районов Крайнего Севера, о предоставлении жилья и регистрации в ЗАТО городе Заозерске; возможности обучения в 10-11 классах муниципальных образовательных организаций города; установки в муниципальных жилых помещениях приборов учета холодной и горячей воды, проведения ремонта жилья.

25 сентября 2015 года в Администрации ЗАТО города Заозерска был организован и проведен Единый день приема граждан. Прием вел Глава администрации ЗАТО города Заозерска Урошлев В.М. В течение приема рассматривались вопросы о предоставлении жилья военным пенсионерам, уволенным до 2005 года; переселении из районов Крайнего Севера, о

предоставлении жилья и регистрации в ЗАТО городе Заозерске, трудоустройства.

Специалистами юридического отдела Администрации ЗАТО города Заозерска оказывалась бесплатная юридическая и консультационная помощь населению.

На портале органов местного самоуправления можно задать интересующий вопрос Председателю Совета депутатов, Главе администрации ЗАТО города Заозерска и получить на него ответ в пределах компетенции органов местного самоуправления. Ежедневно все поступившие вопросы рассматриваются специалистами организационного отдела Администрации ЗАТО города Заозерска и направляются для подготовки ответов соответствующим специалистам.

Население города информируется через средства массовой информации (газета «Западная Лица», радио, телевидение, официальный сайт органов местного самоуправления) о проблемах, затрагивающих большой круг граждан и принимаемых мерах по их разрешению.